

Propósito: “oferecer ao mercado soluções completas de acionamentos industriais”

A Harker Sumner, fundada em 1896 por John Harker e Gerald Sumner, assume-se como uma empresa que desde sempre tem uma missão importante na industrialização em Portugal.



Constituída há mais de 125 anos, a Harker Sumner fez parte de um grupo de cerca de 200 empresas que atravessaram o século XX e participaram ativamente na industrialização de Portugal. A empresa pretende dar continuidade a este legado e prosseguir com os seus objetivos bem definidos, tanto mundialmente como em Portugal com a Harker Solutions.

A chave da longevidade da Harker Solutions deve-se à criação de parcerias de longa duração – contando com uma centenária - com *players* industriais

européus de referência mundial em temas como a tecnologia, a eficiência operacional e energética em contexto industrial. Estas parcerias, algumas exclusivas em Portugal, garantem um nível de serviço nos clientes altamente diferenciador, bem como uma “*escola*” de conhecimento para o capital humano da Harker Solutions. A Harker trabalha com todos os setores industriais, apresentando e facultando melhorias contínuas na capacidade e novas funcionalidades nas máquinas e nos processos produtivos.

A revista “Robótica” falou com Pedro e Paulo Santoalha, Administração da Harker Solutions, sobre a importância da empresa para o tecido empresarial português, revisitando o passado e planeando o futuro.

Revista Robótica (RR): Como caracteriza o mercado industrial em Portugal? Como a Harker Solutions trabalha com os diferentes setores da indústria deve ter uma visão mais ampla do mercado.

Pedro e Paulo Santoalha (PPS):

Consciente de que a indústria é um setor de atividade fundamental na economia portuguesa, a Harker Solutions está posicionada desde 1896 no dia-a-dia de milhares de empresas nacionais, em vários segmentos industriais como setor da água, alimentar/bebidas/tabaco, automóvel/componentes, borracha e pneus, pasta de papel, química/petrolífera, plásticos, cerâmica, metalúrgica, metalomecânica e OEM's, madeira e aglomerados, gráfica, farmacêutico, cortiça, entre outros.

Temos encontrado, na indústria portuguesa, casos notáveis de evolução e adequação às exigências do mercado, com foco na inovação tecnológica, na redução de custos através da eficiência energética e na maior durabilidade e fiabilidade dos equipamentos. Estas são três prioridades bem vincadas no discurso de muitos dos nossos clientes.

RR: A Harker Solutions contribuiu para a industrialização do nosso país no século passado. De que forma também está a contribuir para o desenvolvimento industrial com soluções inovadoras atualmente?

PPS: O nosso papel consiste em integrar tecnologias inovadoras em soluções para transmissão de potência, acionamentos & controlo de movimento.

Contando com as sólidas bases que nos conferem estas nossas parcerias,



assumimos o compromisso de proporcionar aos nossos clientes o acesso às mais atualizadas soluções tecnológicas, com garantia de fiabilidade e durabilidade.

As nossas áreas de especialização são: o motor elétrico - que aciona máquinas e equipamentos -, a *hardware* e *software* de controlo desta fonte de energia motriz, bem como os componentes mecânicos a jusante do motor, até ao movimento.

RR: Estando presentes em todo o tipo de indústrias, a Harker Solutions assume como especialização a Engenharia de Acionamentos. Falem-nos um pouco sobre isso.

PPS: Partilhamos com o nosso Pai a visão de oferecer ao mercado soluções completas de acionamentos industriais. O nosso negócio é desenvolvido a partir do gerador de força motriz: o motor elétrico. Dispomos de todos os produtos de transmissão de potência, a jusante do motor elétrico - redutores, correntes, acoplamentos e correias - e de controlo de movimento a montante, através dos variadores eletrónicos de velocidade.

Os nossos projetos de soluções de engenharia para os grandes *users* industriais exigem uma combinação de conhecimentos de várias engenharias - elétrica, eletrónica, mecânica, informática e automação - suportados por uma equipa multidisciplinar.



“elevada competitividade e disponibilidade”

RR: A Harker Solutions apoia os clientes na escolha das melhores opções, seguindo sempre os objetivos específicos de cada cliente?

PPS: Para além de excelência comercial e logística, que se traduz numa elevada competitividade e disponibilidade do que propomos, o nosso cliente procura muitas vezes na Harker Solutions um consultor técnico, que o ajude a encontrar a melhor solução para o seu problema, independentemente da sua natureza: elétrica, mecânica, eletrónica e automação. Por isso, dentro da nossa estrutura, contamos com uma equipa especializada de Gestores de Produto para cada uma das marcas, que são fundamentais na identificação da melhor solução no mercado para o desafio colocado pelo cliente.

RR: As parcerias que mantêm com algumas das melhores marcas do mercado são um ponto fundamental para garantirem os melhores equipamentos e soluções?

PPS: Sim, para todos os produtos que representamos temos parcerias históricas com fabricantes de equipamentos industriais europeus consagrados: a Renold - fabricante de correntes e acoplamentos - uma parceria feita em 1920, pelo nosso bisavô, Carlos Hargreaves; Graf + Cie AG - puados para revestimento de cardas têxteis - parceria estabelecida nos anos 60 pelo nosso avô, Tomaz Hargreaves; Control Techniques - especialista em acionamentos e controlo de movimento (variadores eletrónicos de velocidade) - parceria feita pelo nosso pai, Manuel Santalha, nos anos 80; Emerson Industrial Automation - controlo de fluidos e pneumática; Habasit - especialista em correias

para transportadores e transmissão de potência; Leroy Somer - motores elétricos e geradores; Motovario S.P.A. - motores-redutores para uso industrial; Sircatene - correntes especiais e engenharia de precisão; Techtop / Dimotor - fabricante de motores elétricos; Xylem Water Solutions - tecnologias de água (bombas).

Num futuro próximo pretendemos aprofundar ainda mais estas parcerias para que, em Portugal, o nome da Harker Solutions e do respetivo parceiro sejam um só.

RR: De que forma pode a Harker Solutions ajudar a implementar processos que aumentem a eficiência energética na indústria?

PPS: Temos uma equipa de engenharia própria, com capacidade para fazer *retrofit*, ou seja, a modernização de máquinas, linhas ou sistemas desatualizados ou, não conformes com requisitos normativos.

A nossa equipa tem também valências para assegurar o *upgrade* em máquinas, substituindo *hardware* e *software*, melhorando capacidades ou agregando novas funcionalidades.

Os nossos projetos de soluções de engenharia para os grandes *utilizadores* industriais exigem uma combinação de conhecimentos de várias áreas da engenharia - elétrica, eletrónica, mecânica, informática e automação - sendo suportados por uma equipa multidisciplinar.

RR: Uma das medidas de eficiência energética mais conhecidas é a colocação de motores de elevado rendimento. Tem sido muito requisitado pelo tecido empresarial em Portugal?

PPS: A eficiência energética é uma das grandes prioridades do nosso contexto industrial. Segundo a ADENE, os motores elétricos são responsáveis por 70% do consumo industrial global de eletricidade.

Segundo fontes internacionais, 70% dos motores elétricos industriais ainda apresentam eficiência inferior ao IE1. Com os incentivos governamentais e as poupanças de energia alcançadas na substituição destes motores antigos, muitas vezes é possível tornar as novas instalações/equipamentos rentáveis em menos de um ano.

No portefólio de produtos da Harker Solutions, temos o privilégio de comercializar o motor com maior nível de

eficiência energética mundial, classe de eficiência IE5 do parceiro Leroy Somer, do grupo NIDEC.

RR: A Harker Solutions já realizou algum projeto que mereça ser referido?

PPS: Na área de extrusão, gostaríamos de partilhar o seguinte projeto:

Instalação existente no cliente: 50 motorizações DC, de 11 a 300 kW, girando continuamente 24/24 h e 7 dias por semana. Uma vez que a extrusora não é dedicada ao fabrico de um único tipo de produto, os motores funcionam com um intervalo de velocidade amplo e com cargas variáveis (geralmente, de 40 a 90 % de valores nominais).

A nossa solução IE5: 50 soluções Dyneo+, compostas por motores LSHRM IP55 1800 min -1 e variadores Unidrive M, oferecendo um rendimento de ponta em todos os intervalos de carga e de velocidade. Esta solução AC de velocidade variável permitiu igualmente reduzir o consumo de energia reativa e, assim, minimizar as sanções a pagar ao fornecedor de energia.

Principais vantagens: as poupanças de energia foram calculadas em 2300 000 kWh/ano, ou seja, cerca de 185 000 euros por ano. Por conseguinte, o cliente conseguiu poupanças consideráveis na manutenção, que permitiu rentabilizar o investimento em menos de 12 meses.

RR: Conseguem inserir os acionamentos num sistema mais completo?

PPS: O nosso posicionamento no mercado assenta em duas modalidades: venda consultiva técnica de produtos direcionados para a área industrial feita pela nossa equipa de vendas composta por 22 pessoas; e venda de soluções completas de engenharia – projeto, desenvolvimento e implementação da solução de Retrofit ou *upgrade* de máquinas com a integração dos produtos *premium* que representamos, sendo que a primeira modalidade representa cerca de 80% do volume de negócios e a segunda 20%.

“Confiamos totalmente nos nossos parceiros estratégicos”

RR: Como podem os serviços da Harker Solutions contribuir para o avanço e melhoria dos processos in-

dustriais, tendo em conta a gestão do tempo, bom aproveitamento dos recursos humanos disponíveis, racionalização e simplificação dos processos e redução de erros/falhas?

PPS: Confiamos totalmente nos nossos parceiros estratégicos (fabricantes de equipamentos industriais, até porque todos os anos são investidos milhões de euros em Centros de Investigação e Desenvolvimento para proporcionar novas soluções/ produtos que visam a redução de custos através da eficiência energética, maior durabilidade e fiabilidade dos equipamentos.

No portefólio de produtos da Harker Solutions, temos o privilégio de comercializar o motor com maior nível de eficiência energética mundial, classe de eficiência IE5 do parceiro Leroy Somer, do grupo NIDEC. Ao nível das correntes, a RENOLD oferece correntes com testes comprovados de durabilidade superior entre 3 a 6 vezes mais do que as tradicionais e com um preço inferior a esta proporção de durabilidade.

Oferecemos soluções de confiança aos nossos clientes que permitem a monitorização em tempo real da performance dos seus equipamentos de forma a conseguirem implementar medidas de manutenção preventivas e preditivas, evitando paragens na produção. Com estas soluções conseguimos, por exemplo, saber previamente quando o equipamento está em fim de vida ou a necessitar de uma manutenção específica.

RR: A logística de ter sempre material em stock é, cada vez mais, um ponto fundamental das parcerias. Na Harker Solutions também acreditam nisto?

PPS: Duplicamos nos últimos 2 anos o investimento realizado no nosso parque logístico, em Portugal Continental e nos Açores, de forma a conseguirmos dar uma resposta eficiente do ponto de vista de entrega aos nossos clientes. Em 127 anos de presença no mercado, reconhecemos que, no último ano, começamos pela primeira vez a trabalhar com alguns clientes fruto da rapidez de entrega, resultado do investimento realizado nos nossos stocks.

RR: A Harker Solutions possui alguma política de retenção de talentos dos colaboradores?

PPS: A satisfação dos nossos 52 colaboradores é um dos nossos maiores

desafios que exige uma estratégia de atração permanente e individualizada ao longo de toda a jornada dos nossos trabalhadores. O bom desempenho desta equipa é decisiva para o sucesso do negócio. Atualmente, a média de antiguidade dentro da Harker Solutions situa-se nos 11,8 anos de parceria e são números muito animadores.

Em 2023, reforçamos um conjunto diversificado de estratégias com este propósito: **planos de formação intensivos** e contínuos ao longo de toda a jornada do colaborador, numa vertente técnica e/ou comportamental; **sistema de incentivos** transversal a toda a organização e não exclusiva a funções nas áreas das vendas, porque todos são importantes no alcance das metas da empresa; programas de qualificação profissional internos que promovam a **diversificação funcional** e o enriquecimento técnico dos colaboradores sobretudo nas áreas mais operacionais; reconhecimento e valorização de um serviço de excelência ao nível do cliente externo e interno – os colaboradores através do seu sistema de incentivos podem ser beneficiados financeiramente caso tenham bons indicadores na prestação de serviço ao cliente interno.

“O reforço das nossas equipas, com capital humano altamente especializado e comprometido, dá-nos segurança na concretização desta meta.”

RR: Quais são os objetivos da Harker Solutions para o futuro?

PPS: O nosso principal foco mantém-se: Sermos reconhecidos no mercado como um verdadeiro *Industry Partner*, com um portefólio de equipamentos industriais diferenciadores, dos melhores fabricantes europeus e com equipas séniores para assegurar um acompanhamento de excelência aos nossos clientes e para desenhar/implementar soluções na área Industrial ao nível de Retrofits, Upgrades e Soluções Integradas. O reforço das nossas equipas, com capital humano altamente especializado e comprometido, dá-nos segurança na concretização desta meta. 🚀